

Encuesta de satisfacción de las y los
usuarios de la Consulta de Consejo
Sanitario en Viajes y Vacunación
Internacional del Centro Madrid Salud
Internacional (CMSI)

Año 2016

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional del Centro Madrid Salud Internacional (CMSI). Año 2016
Organismo promotor	Centro Madrid Salud Internacional. Madrid Salud
Universo	11.488 personas atendidas en 2015
Tamaño muestral	253 personas encuestadas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 6,1\%$
Método de recogida	Cuestionario estructurado en formato papel entregado en recepción a una de cada dos personas para autocumplimentarlo al finalizar la consulta
Periodo de recogida	<u>Temporada alta</u> : 6 a 28 de septiembre de 2016 <u>Temporada baja</u> : de 2 de febrero a 29 de abril y de 25 de octubre a 16 de diciembre de 2016